

## L'AGENCE ALLIANZ LANA, NEVERS OBTIENT LA 3<sup>ème</sup> ETOILE QUALITE ASSURANCE™

Jeudi 7 Janvier 2010, Mr LANA, agent général de l'agence ALLIANZ, à Nevers (58), et toute son équipe se sont vus attribuer la 3<sup>ème</sup> étoile Qualité Assurance™.

Depuis notre installation, la qualité des prestations que nous offrons à nos assurés est notre principale préoccupation. En 2008, nous avons décidé, comme plus de 135 autres agences d'assurances, de confier la mission de contrôler la satisfaction de nos assurés à une société indépendante Qualité Assurance™.

L'agence ALLIANZ LANA à Nevers, ainsi que toute son équipe se sont engagées pendant une durée de trois ans à distribuer systématiquement des questionnaires de satisfaction à tout leur portefeuille client et après chaque sinistre



réglé/clôturé.

Ces questionnaires sont réceptionnés et contrôlés par Qualité Assurance™. Puis sous l'égide de Maître SANDEVOIR, huissier de justice, les taux de retour et de satisfaction sont établis et les étoiles sont ou non décernées.

Sur tout le territoire français, seuls 32 professionnels de l'assurance ont obtenu la 3<sup>ème</sup> étoile du classement Qualité Assurance™. A ce jour, Qualité Assurance™ est le seul classement strict, impartial et indépendant des agents généraux d'assurance.

**UNE RAISON DE PLUS DE NOUS FAIRE CONFIANCE.**

Pour plus d'informations :  
[www.qualite-assurances.com](http://www.qualite-assurances.com)