

# QUALITE DE TRAITEMENT DES SINISTRES CLASSEMENT 2011<sup>(1)</sup>



RAM N° 117

Ce document atteste que l'agence

**ALLIANZ Jean-Bernard DE LA MONNERAYE**

3 rue de la Lionne - BP 1225 - 45002 ORLEANS

- ✓ est en conformité avec les exigences du Règlement d'Attribution de la Marque QUALITE ASSURANCE™,
- ✓ tous les clients ayant eu un sinistre traité ont reçu un questionnaire de satisfaction,
- ✓ a obtenu les résultats suivants :

Taux de retour : **32,94 %**

Taux de satisfaction : **96,55 %**

Constatés par Huissier le **12/07/2011**

Pour le comité d'attribution QUALITE ASSURANCE™ :

Le Directeur

*Christophe Cottelle*

Le Responsable Technique

Pour l'agence :

L'Agent

<sup>(1)</sup> Cette attestation est valable un an, Résultats sous contrôle rétroactif (Classement 2011)

