

LES AGENCES ALLIANZ BASSOT-LERICHE OBTIENNENT LA 3^{ème} ETOILE QUALITE ASSURANCE™

Vendredi 29 Octobre 2010, Didier BASSOT, Agent Général des agences ALLIANZ à Sable sur Sarthe (72), Chateaufort sur Sarthe (49) et Pellouaille Les Vignes (49) et toute son équipe se sont vus attribuer la 3^{ème} étoile Qualité Assurance™.

L'activité des agences est assurée par trois collaboratrices. Le portefeuille client du cabinet est essentiellement composé de particuliers. En activité depuis 30 ans, le cabinet BASSOT-LERICHE a pour principale préoccupation la qualité des prestations offertes aux assurés.

En 2008, Didier BASSOT, comme plus de 135 autres Agents Généraux, décide de confier la mission de contrôler la satisfaction de ses assurés à une société indépendante Qualité Assurance™. L'Agent et toute son équipe se sont engagés pendant une durée de trois ans à distribuer systématiquement des questionnaires de satisfaction à tout leur portefeuille client et après chaque sinistre réglé/clôturé. Ces questionnaires sont réceptionnés et contrôlés par Qualité Assurance™. Puis sous l'égide de Maître SANDEVOIR, huissier de justice, les taux de retour et de satisfaction sont établis et les étoiles sont ou non décernées.



100% des clients de Didier BASSOT sont satisfaits par la qualité de service de ses agences. Aujourd'hui, grâce à ce taux, l'agence ALLIANZ BASSOT-LERICHE est la première à avoir obtenue la 3^{ème} étoile Qualité Assurance™ dans les départements du Maine-et-Loire et de la Sarthe.

« La démarche Qualité Assurance™ a été positive et a permis une remise en cause de l'organisation. Grâce à elle, la mise en place de procédés a été effectuée ce qui a conduit à augmenter l'efficacité de la prestation et à obtenir un gain de temps important. Une meilleure organisation et un meilleur développement de l'agence au niveau commercial ont permis de répondre aux objectifs fixés. Nous avons décidé l'entrée dans la démarche Qualité Assurance™ plus dans un souci qualitatif que quantitatif en n'oubliant pas bien sûr le développement commercial des agences.

La volonté du cabinet aujourd'hui est d'être reconnu pour sa méthode de travail. Les clients doivent ressentir la qualité de service. Qualité Assurance™ nous permettra demain de montrer que le cabinet existe pour servir au mieux le client. Qualité Assurance™ comme organisme extérieur est un gage de crédibilité car il apporte la preuve de notre qualité de service. » Didier BASSOT



2 quai national - BP 60144
72303 SABLE SUR SARTHE
Tél : 02 43 95 01 91

1 bis rue nationale
49330 CHATEAUNEUF SUR
SARTHE

24 bis place de l'échanson
49112 PELLOUAILLE LES
VIGNES

Tél : 02 41 69 41 23

Tél : 02 41 76 23 66

mail : didier.bassot@agents.allianz.fr site web : www.sable-assurances.fr