

# QUALITE DE TRAITEMENT DES SINISTRES CLASSEMENT 2010<sup>(1)</sup>



RAM N°130

Ce document atteste que l'agence

## **BUTET ET DE JONG ASSURANCES**

*7 place Saint Clément - 38480 PONT DE BEAUVOISIN*

- ✓ est en conformité avec les exigences du Règlement d'Attribution de la Marque QUALITE ASSURANCE™,
- ✓ tous les clients ayant eu un sinistre traité ont reçu un questionnaire de satisfaction,
- ✓ a obtenu les résultats suivants :

**Taux de retour : 18 %**

**Taux de satisfaction : 99 %**

**Constatés par Huissier le 07/01/2010**

Pour le comité d'attribution QUALITE ASSURANCE™ :  
Le Directeur

Le Responsable Technique

Pour l'agence :  
L'Agent

<sup>(1)</sup> Cette attestation est valable un an, Résultats sous contrôle rétroactif (Classement 2010)

