

QUALITE DE TRAITEMENT DES SINISTRES CLASSEMENT 2010⁽¹⁾



RAM N°107

Ce document atteste que l'agence

ALLIANZ Robert LANA

3 rue Préfecture - 58000 NEVERS

- ✓ est en conformité avec les exigences du Règlement d'Attribution de la Marque QUALITE ASSURANCE™,
- ✓ tous les clients ayant eu un sinistre traité ont reçu un questionnaire de satisfaction,
- ✓ a obtenu les résultats suivants :

Taux de retour : 20 %

Taux de satisfaction : 94 %

Constatés par Huissier le 07/01/2010

Pour le comité d'attribution QUALITE ASSURANCE® :
Le Directeur

Le Responsable Technique

Pour l'agence :
L'Agent

⁽¹⁾ Cette attestation est valable un an, Résultats sous contrôle rétroactif (Classement 2010)

