

QUALITE DE TRAITEMENT DES SINISTRES CLASSEMENT 2011⁽¹⁾



RAM N° 129

Ce document atteste que l'agence

ALLIANZ Daniel SIMONI

1 place du Général de Gaulle - 67570 ROTHAU
6 rue des Biançons - 67130 LUTZELHOUSE

- ✓ est en conformité avec les exigences du Règlement d'Attribution de la Marque QUALITE ASSURANCE™,
- ✓ tous les clients ayant eu un sinistre traité ont reçu un questionnaire de satisfaction,
- ✓ a obtenu les résultats suivants :

Taux de retour : 57,57 %

Taux de satisfaction : 100 %

Constatés par Huissier le 12/07/2011

Pour le comité d'attribution QUALITE ASSURANCE™ :

Le Directeur

Christophe Cottelle

Le Responsable Technique

Pour l'agence :

L'Agent

⁽¹⁾ Cette attestation est valable un an, Résultats sous contrôle rétroactif (Classement 2011)

