

# QUALITE DE TRAITEMENT DES SINISTRES CLASSEMENT 2011<sup>(1)</sup>



RAM N° 138

Ce document atteste que l'agence

**ALLIANZ François GEHIN**

14 rue Résal - 25000 BESANCON

- ✓ est en conformité avec les exigences du Règlement d'Attribution de la Marque QUALITE ASSURANCE™,
- ✓ tous les clients ayant eu un sinistre traité ont reçu un questionnaire de satisfaction,
- ✓ a obtenu les résultats suivants :

Taux de retour : **40,41 %**

Taux de satisfaction : **99,26 %**

Constatés par Huissier le **12/07/2011**

Pour le comité d'attribution QUALITE ASSURANCE™ :

Le Directeur

*Christophe Cottelle*

Le Responsable Technique

Pour l'agence :

L'Agent

<sup>(1)</sup> Cette attestation est valable un an, Résultats sous contrôle rétroactif (Classement 2011)

Lesexigences.com - 5 Rue Maréchal de Gassion - 44100 Nantes -  N°Azur 0 810 810 901 - Ligne directe 02 51 80 94 04

QUALITÉ ASSURANCE

[www.qualite-assurance.com](http://www.qualite-assurance.com)

