

# QUALITE DE TRAITEMENT DES SINISTRES CLASSEMENT 2011<sup>(1)</sup>



RAM N° 135

Ce document atteste que l'agence

**ALLIANZ Laurent SCHNEIDER**

12 rue Centrale - BP 45 - 38232 PONT DE CHERUY

- ✓ est en conformité avec les exigences du Règlement d'Attribution de la Marque QUALITE ASSURANCE™,
- ✓ tous les clients ayant eu un sinistre traité ont reçu un questionnaire de satisfaction,
- ✓ a obtenu les résultats suivants :

Taux de retour : **34,40 %**

Taux de satisfaction : **100 %**

Constatés par Huissier le **12/07/2011**

Pour le comité d'attribution QUALITE ASSURANCE™ :

Le Directeur

*Christophe Cottelle*

Le Responsable Technique

Pour l'agence :

L'Agent

<sup>(1)</sup> Cette attestation est valable un an, Résultats sous contrôle rétroactif (Classement 2011)

