



L'agence AXA de la Corniche participe à la plus grande enquête qualité dans l'assurance.

En 2010, Hugues GRANERAU, ainsi que toute son équipe, ont collaboré avec Qualité Assurance™, société de contrôle stricte, indépendante et impartiale dédiée aux métiers de l'assurance.

L'agence s'est engagée à distribuer systématiquement des questionnaires de satisfaction à tout son portefeuille client. Ces questionnaires sont réceptionnés et contrôlés par Qualité Assurance™. Puis sous l'égide d'un huissier de justice, les taux de retour et de satisfaction sont établis.

L'enquête a été réalisée auprès de 1480 assurés. Elle a révélé que **97,15%** des personnes interrogées, au travers du questionnaire comportant

20 items, ont déclaré être satisfait de la prestation de service délivrée par l'agence AXA de la Corniche.

Les excellents résultats obtenus en 2010 ont permis, grâce à la confiance qu'AXA témoigne à Hugues GRANERAU, de reprendre depuis le 1^{er} janvier 2011, l'agence référente du réseau AXA, située au 10 La Canebière face à la Chambre de Commerce. Cette agence sera dédiée aux professionnels et aux entreprises.

Les valeurs de proximité, de service et de réactivité qui animent chaque jour les agences AXA Hugues GRANERAU, permettent de délivrer le service que chaque assuré est en droit d'attendre de leur assureur.



Hugues GRANERAU
Agent Général AXA

154, Corniche Kennedy 13007 MARSEILLE
&
10, La Canebière 13001 MARSEILLE

agence.granerau@axa.fr

Tel. : 04 91 01 25 23
Fax. : 04 91 52 84 27
Gsm : 06 80 21 45 08



Pour plus d'informations
www.qualite-assurance.com