

QUALITE DE TRAITEMENT DES SINISTRES CLASSEMENT 2011⁽¹⁾



RAM N° 155

Ce document atteste que l'agence

ALLIANZ Guy CALMET

2 bis rue Alsace Lorraine - 12104 MILLAU

- ✓ est en conformité avec les exigences du Règlement d'Attribution de la Marque QUALITE ASSURANCE™,
- ✓ tous les clients ayant eu un sinistre traité ont reçu un questionnaire de satisfaction,
- ✓ a obtenu les résultats suivants :

Taux de retour : **46,74 %**

Taux de satisfaction : **99,43 %**

Constatés par Huissier le **12/07/2011**

Pour le comité d'attribution QUALITE ASSURANCE™ :

Le Directeur

Christophe Cottelle

Le Responsable Technique

Pour l'agence :

L'Agent

⁽¹⁾ Cette attestation est valable un an, Résultats sous contrôle rétroactif (Classement 2011)

