

QUALITE DE TRAITEMENT DES SINISTRES CLASSEMENT 2011⁽¹⁾



RAM N° 120

Ce document atteste que l'agence

ALLIANZ Thierry LE RAY

1 allée de l'électronique - le delta - 42002 SAINT ETIENNE

- ✓ est en conformité avec les exigences du Règlement d'Attribution de la Marque QUALITE ASSURANCE™,
- ✓ tous les clients ayant subi un sinistre ont reçu un questionnaire de satisfaction,
- ✓ a obtenu les résultats suivants :

Taux de retour : **28,88 %**

Taux de satisfaction : **92,16 %**

Constatés par Huissier le **12/07/2011**

Pour le comité d'attribution QUALITE ASSURANCE™ :

Le Directeur

Christophe Cottelle

Le Responsable Technique

Pour l'agence :

L'Agent

⁽¹⁾ Cette attestation est valable un an, Résultats sous contrôle rétroactif (Classement 2011)

Lesexigences.com - 5 Rue Maréchal de Gassion - 44100 Nantes -  N°Azur 0 810 810 901 - Ligne directe 02 51 80 94 04

QUALITÉ ASSURANCE

www.qualite-assurance.com

