

QUALITE DE TRAITEMENT DES SINISTRES CLASSEMENT 2010⁽¹⁾



RAM N°136

Ce document atteste que l'agence

DAVID ASSURANCES

*4 rue Chambre aux Deniers - Espace Performance - 49000 ANGERS
2 bis rue Saint Augustin - 49170 SAINT GEORGES SUR LOIRE
10 place du Pilon - 49290 CHALONNES SUR LOIRE*

- ✓ est en conformité avec les exigences du Règlement d'Attribution de la Marque QUALITE ASSURANCE™,
- ✓ tous les clients ayant eu un sinistre traité ont reçu un questionnaire de satisfaction,
- ✓ a obtenu les résultats suivants :

Taux de retour : 19 %

Taux de satisfaction : 100 %

Constatés par Huissier le 07/01/2010

Pour le comité d'attribution QUALITE ASSURANCE® :
Le Directeur

Le Responsable Technique

Pour l'agence :
L'Agent

⁽¹⁾ Cette attestation est valable un an, Résultat sous contrôle rétroactif (Classement 2010)

