

QUALITE DE TRAITEMENT DES CLIENTS CLASSEMENT 2011⁽¹⁾

QUALITÉ ASSURANCE CLASSEMENT DES PROFESSIONNELS DE L'ASSURANCE



RAM N°198

Ce document atteste que les agences

MMA Benoît DIJON

5 Rue Jean Jaurès - 78190 TRAPPES
37 Avenue du Commerce - 78340 LES CLAYES SOUS BOIS

- ✓ a bénéficié d'une dérogation au Règlement d'Attribution de la Marque QUALITE ASSURANCE™,
- ✓ les clients ayant reçu un questionnaire de satisfaction,
- ✓ a obtenu les résultats suivants :

Taux de retour : **12,19 %**

Taux de satisfaction : **99,21 %**

Constatés par Huissier le **12/072011**

Pour le comité d'attribution
QUALITE ASSURANCE™ :
Le Directeur

Christophe Cottille

Pour l'agence :
L'Agent

⁽¹⁾ Cette attestation est valable un an, Résultats sous contrôle rétroactif (Classement 2011)

