

QUALITE DE TRAITEMENT DES CLIENTS CLASSEMENT 2010⁽¹⁾



RAM N°170

Ce document atteste que l'agence

ALLIANZ Didier BASSOT

1 ter rue nationale - 49330 CHATEAUNEUF SUR SARTHE
2 quai national - BP 60144 - 72303 SABLE SUR SARTHE CEDEX

- ✓ est en conformité avec les exigences du Règlement d'Attribution de la Marque QUALITE ASSURANCE™,
- ✓ tous les clients ayant subi un sinistre ont reçu un questionnaire de satisfaction,
- ✓ a obtenu les résultats suivants :

Taux de retour : 25 %

Taux de satisfaction : 99 % (arrondi à l'unité du nombre)

Constatés par Huissier le 29/10/2010

Pour le comité d'attribution
Le Directeur

Christophe Cottille

⁽¹⁾ Cette attestation est valable un an, Résultat sur contrôle rétroactif

Lesexigences.com - 12 place Canclaux - 44100 Nantes -  N°Azur 0 810 810 901 - Fax. 02 51 80 94 04

QUALITÉ ASSURANCE

www.qualite-assurance.com

