



# L'ASSUREUR Mr SIMONI, AGENT GENERAL ALLIANZ, A ROTHAU ET LUTZELHOUSE (67) OBTIENT LA 3<sup>ème</sup> ETOILE QUALITE

Qualité Assurance™ est aujourd'hui le seul classement strict, impartial et indépendant des professionnels de l'assurance. La 3<sup>ème</sup> étoile vient d'être attribuée à Monsieur SIMONI et toute son équipe, première agence du département du bas Rhin (67).

Ce professionnel s'est engagé pendant 3 ans dans une démarche de qualité de services et a fait constaté par un huissier les résultats concrets et tangibles du niveau de satisfaction de ses assurés.

Aujourd'hui vous pouvez faire confiance à ce professionnel 100 % des clients sont satisfaits de la qualité des traitements des sinistres (Taux de retour 57%)

Qualité Assurance™ : une distinction attribuée aux assureurs qui s'engagent...

...un indicateur fiable pour tous les assurés.



Initiée en 2007, la marque Qualité Assurance™ atteste qu'au minimum 70% des assurés sont satisfaits de l'ensemble des prestations de leurs assureurs (100% pour l'agence SIMONI).

Qualité Assurance™ : fruit d'un sondage exhaustif auprès des assurés

Parvenir à identifier les professionnels de l'assurance responsables parmi une des professions les plus décriées par le consommateur, tel est l'enjeu de Qualité Assurance™, dont nous saluons au passage

la toute première initiative nationale qui permet d'identifier les assureurs au moyen de sondages exhaustifs auprès des assurés.

Qualité Assurance™, c'est pour l'assureur l'obligation de mettre en place une démarche d'amélioration et de progrès... Une démarche qui l'engage dans la transparence vis-à-vis de l'assuré.

Quant à l'assuré, il bénéficie d'indicateurs fiables et peut prendre connaissance du niveau de satisfaction des assurés ayant utilisé les prestations de son assureur. Il

dispose des résultats afin de s'orienter vers un des professionnels ayant obtenu un classement Qualité Assurance™.

Un questionnaire pour chaque sinistre clôturé

A l'agence de Rothau et au point de vente secondaire à Lutzelhouse, chaque client de Monsieur SIMONI reçoit un questionnaire après un sinistre réglé/clôturé.

Ce questionnaire à remplir est accompagné d'une lettre d'accompagnement et d'une enveloppe T affranchie à l'adresse directe de Qualité Assurance™. Il est contrôlé (si vous êtes satisfait ou mécontent), scanné et mis en ligne sur le site dédié. Puis sous l'égide de Maître SANDEVOIR, huissier de justice, les taux de retour et de satisfaction sont établis et la 3<sup>ème</sup> étoile est, ou non, décernée.

Attribution de la 3<sup>ème</sup> étoile Qualité Assurance™

C'est le jeudi 7 janvier 2010 que Monsieur SIMONI, Agent général de l'agence Allianz Assurance à Rothau, ainsi que toute son équipe se sont vu officiellement attribuer la 3<sup>ème</sup> étoile Qualité Assurance™. Monsieur SIMONI nous parle

de l'importance de cette distinction : « La 3<sup>ème</sup> étoile Qualité Assurance™ rassure mes clients. Elle me conforte dans l'idée d'aller au-delà. La démarche qualité est un engagement fort dans notre agence. C'est très important. Aussi, elle est la preuve que mon équipe et moi-même sommes partenaires de la marche en avant de l'agence et pour la satisfaction de nos clients. C'est un travail d'équipe d'accéder à cette distinction. »

**Le hasard n'a aujourd'hui plus sa place dans l'assurance... Optez pour un assureur à la qualité des services reconnue**

En Novembre 1978, Monsieur SIMONI succède à son père dans l'agence de Rothau et c'est en 1988 que le point de vente à Lutzelhouse est ouvert. Aujourd'hui, c'est une équipe de 5 collaborateurs prêts à vous satisfaire.

L'Agent général, Monsieur SIMONI, souhaite mettre un point d'honneur à développer encore plus l'assurance de personnes et le secteur des entreprises et des professionnels (artisans, boucherie, restaurant, boulangerie, commerçants, ...). Cette démarche qualité représente un accélérateur, une mise en marche pour avoir

une agence toujours mieux organisée, performante dans la gestion, gérer au mieux les attentes des assurés. Cette démarche apporte aussi, selon Monsieur SIMONI, un bien être dans le travail, un certain confort qu'il juge important pour lui et ses collaborateurs. Forcément cette ambiance de travail à des répercussions positives sur la qualité de service rendue aux clients.

Les perspectives d'avenir de Monsieur SIMONI, sont toujours aussi importantes que ses motivations passées. Il souhaite avoir une agence qui se développe encore plus et travailler dans des domaines qui lui plaisent.

« La satisfaction de nos clients est au cœur de nos motivations. L'attribution de la 3<sup>ème</sup> étoile n'est pour nous qu'une étape. Nous souhaitons aller plus loin encore dans cette démarche qualité pour toujours mieux satisfaire nos clients et répondre à leurs attentes et interrogations dans les meilleurs délais. 100% de nos clients sont satisfaits par notre qualité de service. L'objectif est donc de maintenir ce taux optimal. Qualité Assurance™ est là pour nous accompagner à atteindre l'objectif de la satisfaction client. »

1 Place du Général de Gaulle

67570 ROTHAU  
N° ORIAS 07 000 223

6 rue des Biançons  
67130 LUTZELHOUSE  
N° ORIAS 07 031 965

[www.qualite-assurance.com](http://www.qualite-assurance.com)



Agence de Rothau



Monsieur SIMONI  
et son équipe



Monsieur SIMONI