

# Inscription à l'Espace Client Allianz.fr

Guide Utilisateur – Février 2011



Vous souhaitez vous inscrire à l'Espace Client Allianz.fr.  
Pour cela, nous vous conseillons de suivre les instructions suivantes pour vous aider dans votre démarche.

## 1. Connexion sur le site [www.allianz.fr](http://www.allianz.fr)

A partir de la page d'accueil du site [www.allianz.fr](http://www.allianz.fr), cliquez sur le lien « S'inscrire » dans le cartouche « Espace Client ».

The screenshot shows the Allianz.fr homepage. At the top, there is a navigation bar with the Allianz logo and a menu with categories: Particuliers, Professionnels - Entreprises, Le Groupe, and Accès direct. Below this is a secondary navigation bar with categories: Auto Moto, Habitation, Santé Prévoyance, Epargne Assurance Vie Retraite, Gestion Privée, and Banque. The main banner features a group of people and the text 'Découvrez notre nouvelle campagne de publicité Cliquez ici Avec vous de A à Z. Assurances, Santé & Services financiers'. Below the banner is a grid of promotional tiles. The 'ESPACE CLIENT' tile is highlighted with a red dashed border and a green callout 'Cliquez-ici' pointing to the 'S'inscrire' link. The 'ESPACE CLIENT' tile contains links for 'Se connecter', 'S'inscrire', 'Mot de passe oublié', 'Démo espace client', and 'Programme de fidélité'. The footer contains links for 'Contact', 'Plan du site', 'FAQ', 'Respect de la vie privée et Mentions légales', and 'Sécurité'.

## 2. Formulaire de demande d'abonnement

Vous accédez ainsi à un formulaire de demande d'abonnement et êtes invité(e) à renseigner vos informations personnelles. L'adresse e-mail est importante, grâce à elle vous recevrez un message permettant de finaliser votre inscription et de personnaliser votre mot de passe définitif.

Prêtez attention à votre saisie, les informations saisies doivent être identiques à celles communiquées lors de la souscription de votre contrat. Par la suite, n'hésitez pas à mettre à jour vos coordonnées en cas de changement d'adresse par exemple.

Accueil > Allianz pratique

Vous êtes client Allianz ou adhérent GAIPARE. Pour vous abonner, remplissez le formulaire ci-dessous. Votre identifiant et votre mot de passe vous seront ensuite communiqués immédiatement par email ou par courrier sous quinzaine si vous n'activez pas votre mot de passe définitif.

Si vous êtes client eAllianz Auto, nous vous invitons à vous rendre directement dans votre [espace dédié](#).

Les champs avec \* sont obligatoires.

#### Votre contrat

Merci de nous indiquer un numéro de contrat \*

#### Vos coordonnées

Qualité \*  Mlle  Mme  M

Nom \*

Prénom \*

N° voie

Type de voie

Nom voie \*

Auxiliaire voie

Code postal

Pays \*  France  Autre

E-mail \*

Tél

Portable ou fax

Date de naissance \*  (jj/mm/aaaa)

Je souhaite être informé(e) par E-mail des nouveautés et des offres distribuées par le groupe Allianz (assurances, produits bancaires et financiers, services) \*

Oui  Non

J'accepte d'être informé(e) par courrier ou téléphone des nouveautés et des offres distribuées par le groupe Allianz (assurances, produits bancaires et financiers, services) \*

Oui  Non

**Effacer**

**Envoyer**

Nous vous informons que les données collectées font l'objet d'un traitement informatique et pourront être utilisées pour vous contacter afin de finaliser le traitement de la présente demande. Conformément à la loi "informatique et libertés" du 6 janvier 1978, telle que modifiée par la loi du 6 août 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de modification, de rectification, de suppression et d'opposition relatif aux données vous concernant en adressant un mail à l'adresse [ecrire@allianz.fr](mailto:ecrire@allianz.fr), soit en adressant un courrier auprès de : Allianz - Direction Marketing - Canal Internet - CC0502 - 20 place de Seine - 92086 PARIS LA DEFENSE CEDEX.

[Contact](#) | [Plan du site](#) | [FAQ](#) | [Respect de la vie privée et Mentions légales](#) | [Sécurité](#)

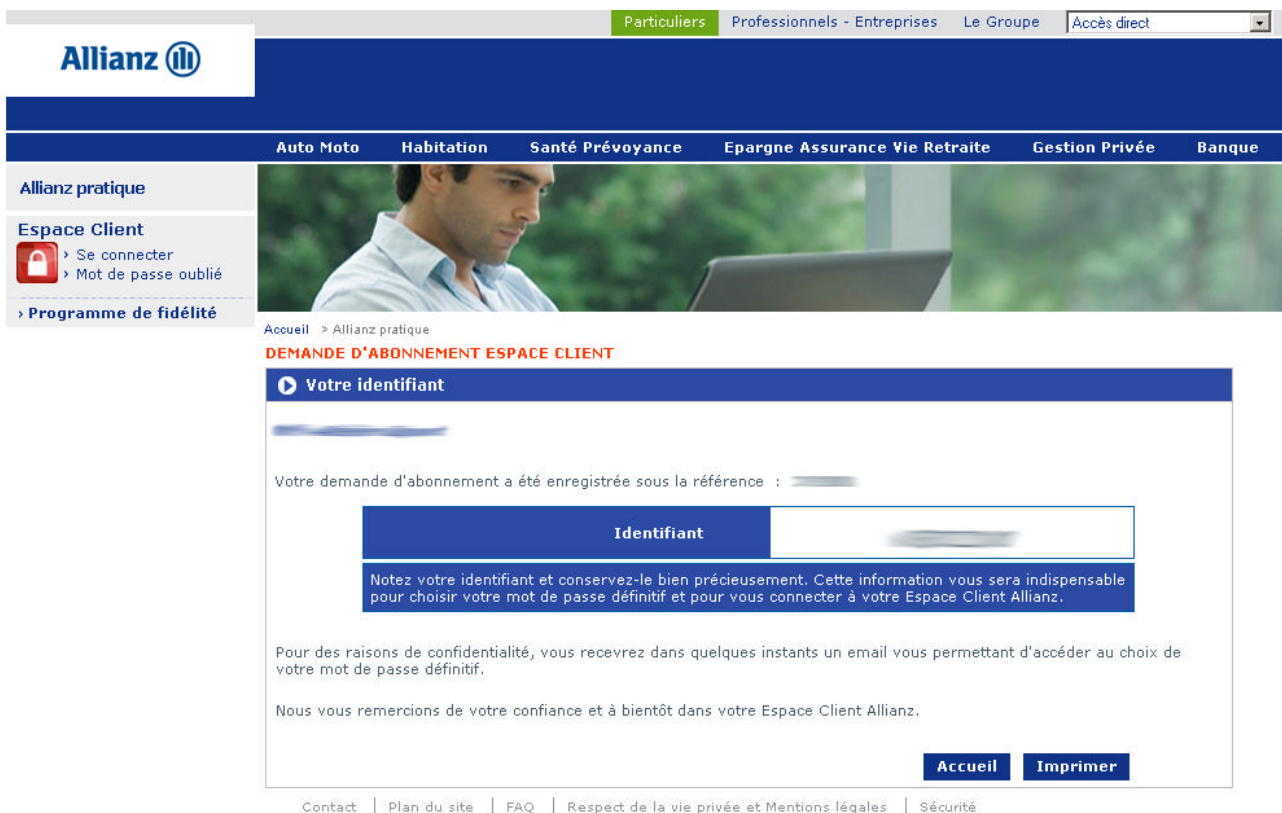
Après avoir rempli l'ensemble des champs, nous vous invitons à cliquer sur « Envoyer » puis sur « Valider » pour confirmer l'exactitude des données.

Si les données sont incorrectes, vous verrez apparaître l'écran suivant. En cas de difficulté, n'hésitez pas à renouveler votre demande par le lien « Renouveler la demande ».



### 3. Communication de l'identifiant et du mot de passe

Après vérification des informations communiquées, vous obtenez à l'écran votre identifiant. Celui-ci est à conserver et à utiliser pour toute connexion à l'Espace Client Allianz.fr. Vous pouvez également imprimer cette page.



Vous recevez immédiatement un e-mail vous invitant à choisir votre mot de passe. Vous devez donc répondre à l'invitation « Cliquez-ici » présente dans l'e-mail.

The screenshot shows an email from Allianz with the subject "CHOIX DE VOTRE MOT DE PASSE DÉFINITIF". The text reads: "Vous venez de vous abonner à l'espace Client Allianz. Un identifiant vous a été communiqué. Pour choisir votre mot de passe définitif, munissez-vous de cet identifiant et cliquez sur le lien ci-dessous." A green arrow points to a button that says "Cliquez-ici" and "Pour récupérer votre mot de passe, veuillez cliquer ici". Below the button, there is a URL: "http://www.allianz.fr/choix-mot-de-passe". Further down, it says: "Si le lien ne fonctionne pas, copiez l'adresse ci-après dans la barre d'adresse du navigateur : http://www.allianz.fr/choix-mot-de-passe". It also includes a link "contactez-nous" and a thank you message: "Merci de votre confiance. A bientôt dans votre Espace Client Allianz." At the bottom, it states: "Ce message provient d'un automate. Merci de ne pas y répondre."

Après avoir cliqué, vous pouvez choisir votre mot de passe personnel en indiquant également votre identifiant précédemment communiqué.

The screenshot shows the Allianz.fr website interface for password creation. The header includes the Allianz logo and navigation links: "Particuliers", "Professionnels - Entreprises", "Le Groupe", and "Accès direct". The main navigation bar lists services: "Auto Moto", "Habitation", "Santé Prévoyance", "Epargne Assurance Vie Retraite", "Gestion Privée", and "Banque". The left sidebar contains "Allianz pratique", "Espace Client" (with links for "Se connecter" and "Mot de passe oublié"), and "Programme de fidélité". The main content area is titled "CHOIX DU MOT DE PASSE" and includes instructions: "Les champs avec \* sont obligatoires." and "Allianz attache un soin tout particulier à vous garantir la confidentialité des informations qui sont présentes dans votre espace client et la sécurité des opérations que vous souhaitez y effectuer." It asks the user to "prendre quelques instants pour procéder immédiatement au choix de votre mot de passe définitif." Below this, there are three input fields: "Saisissez votre identifiant Allianz \*", "Choisissez votre mot de passe \* (entre 4 et 6 caractères)", and "Veuillez ressaisir votre mot de passe \*". There are "Effacer" and "Envoyer" buttons. At the bottom, there are links for "Contact", "Plan du site", "FAQ", "Respect de la vie privée et Mentions légales", and "Sécurité".

Votre inscription à l'Espace Client Allianz.fr est maintenant terminée ; une confirmation à l'écran vous indique votre identifiant et votre mot de passe. Nous vous recommandons de ne jamais communiquer vos codes d'accès, de les protéger et de changer votre mot de passe régulièrement.

[Allianz pratique](#)[Espace Client](#)[Se connecter](#)[Mot de passe oublié](#)[Programme de fidélité](#)

[Accueil](#) > [Allianz pratique](#)  
Choix du mot de passe

Votre choix a été enregistré.

Pour accéder à votre espace client Allianz, vous devez désormais utiliser les informations suivantes :

**Identifiant**   
**Mot de passe**

[Accueil](#)[Imprimer](#)[Contact](#)[Plan du site](#)[FAQ](#)[Respect de la vie privée et Mentions légales](#)[Sécurité](#)

Nous vous souhaitons la bienvenue dans votre Espace Client Allianz.fr.